



OBCHODOVÁNÍ S RAKOUSKEM

Vladimír Degt'ar
ředitel sekce služeb
pro exportéry



PŘÍPRAVA VSTUPU NA TRH

1

**Jedinečnost
produktu
a přidaná
hodnota**

2

**Definice cílové
skupiny**

3

**Marketingové
materiály**

Inspirujte se u rakouské
konkurence

Webové stránky – doména
.at (.de), reklama na Google
(nejpoužívanější vyhledávač),
optimalizace SEO

Uvádějte reference a výhody
produktu

Profesionální překlad do
němčiny

4

**Rakouské
telefonní číslo
– odbourání
bariéry**

5

**Komunikujte
německy**

6

**Obrňte se
trpělivostí –
konzervativní
trh**



Obchodní agenti Co jsou zač?

- V Rakousku působí cca **3.000** obchodních agentů (Handelsagent)
- Ročně zprostředkují zboží v hodnotě **22 mld. EUR**
- Sdružují se pod Spolkovým grémiem (pod WKO)

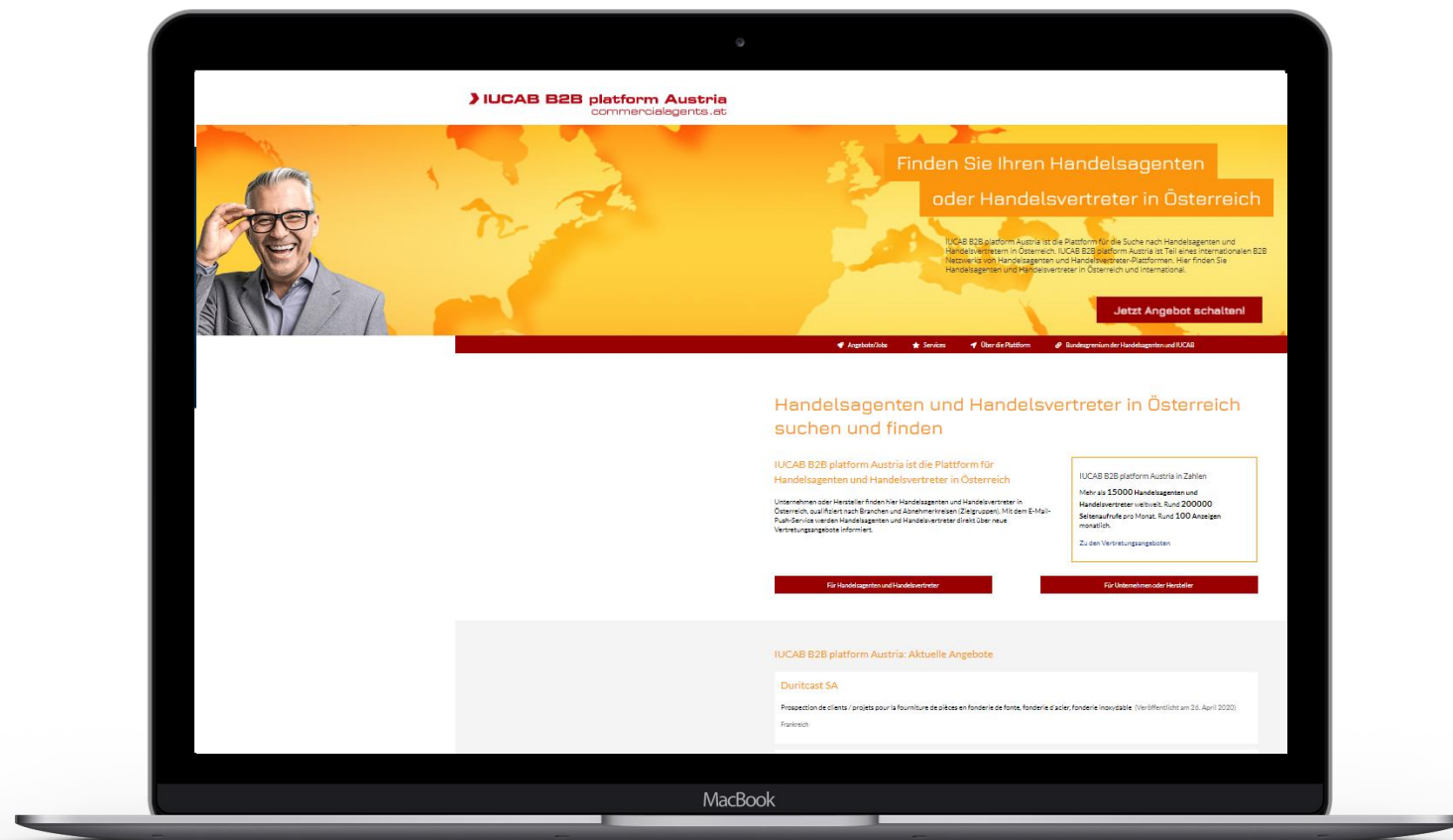
- Výhody spolupráce:
 - Je místní
 - Disponuje aktuálními oborovými znalostmi trhu
 - Má vybudovanou síť kontaktů
 - Pracuje na provizní bázi



Obchodní agenti Kde je najít?

Portál:

www.commercialagents.at/at/



Obchodní agenti

Kde je najít?

- Mezinárodní platforma – funguje také v DE, CH, IT
- Agenti na portálu zaregistrovaní podle oborů
- Možnost zveřejnit inzerát za poplatek
- CT má přístup do databáze

- Na co si dát pozor:
 - vybírejte kvalitu
 - provize vs. měsíční paušál
 - exkluzivita
 - smlouva dle českého práva

Setkání s obchodními zástupci z oborů textil a doplňky, stavebnictví a nábytkářství/interiéry v dubnu 2023.



Distributoři a zákazníci

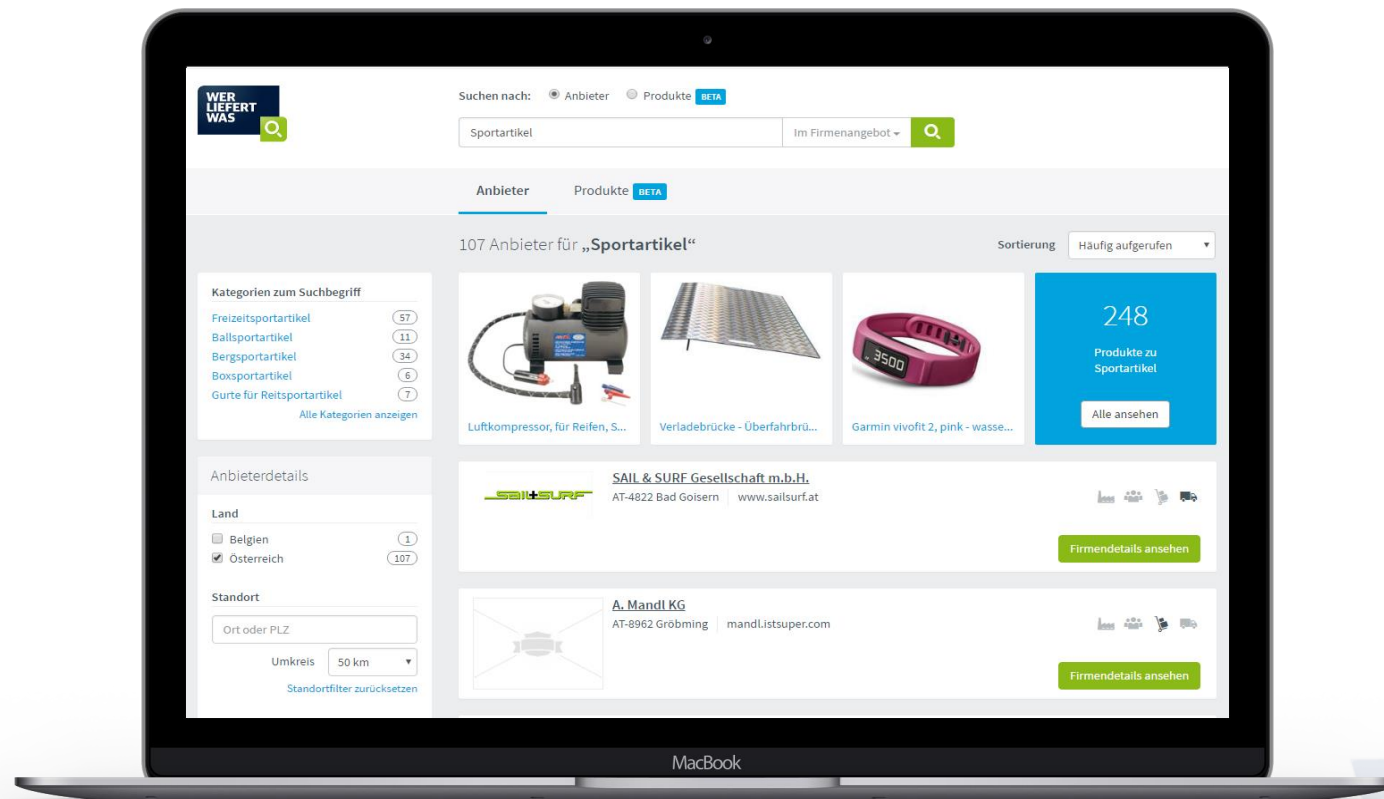
Jak je najít?

Bezplatná databáze
Wer liefert was

www.wlw.at

www.wlw.de

www.wlw.ch

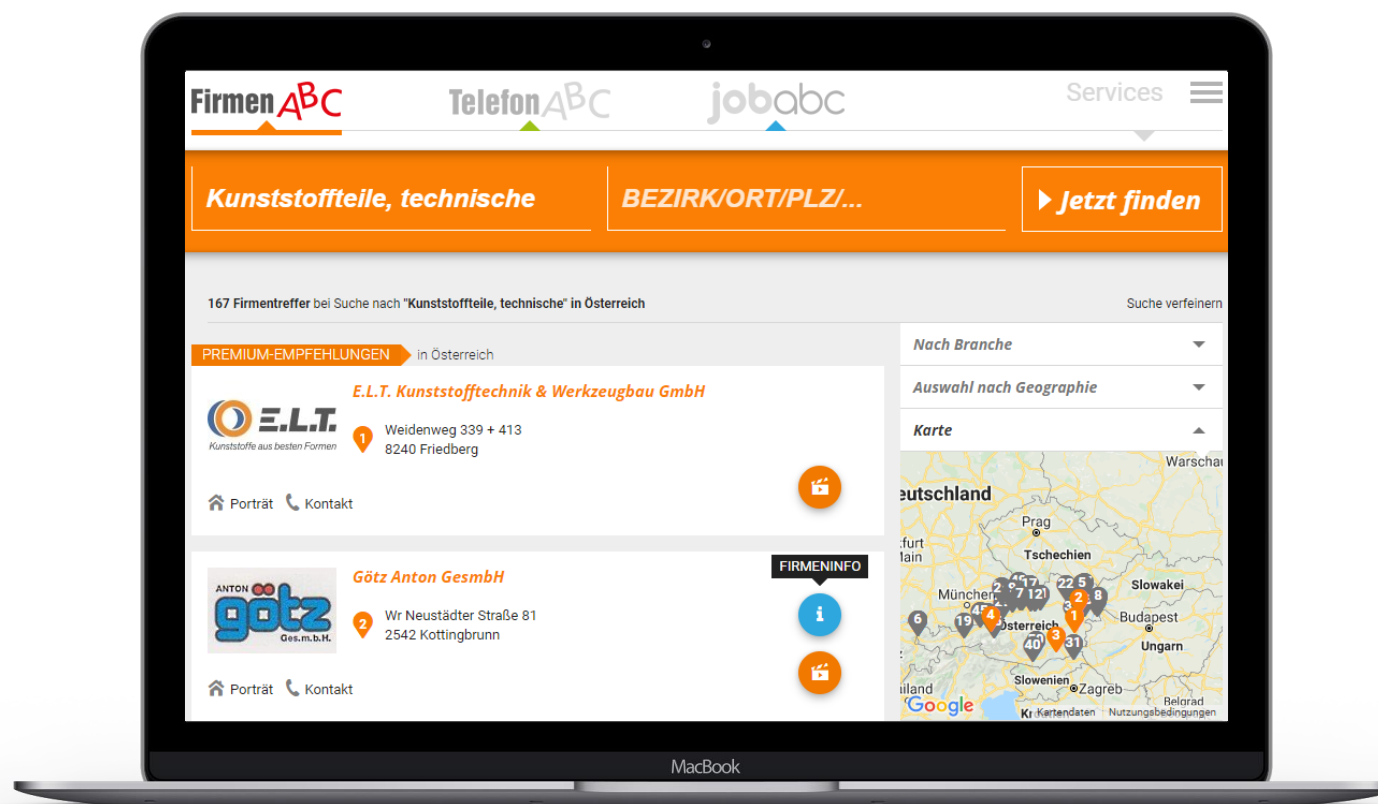


Distributoři a zákazníci

Jak je najít?

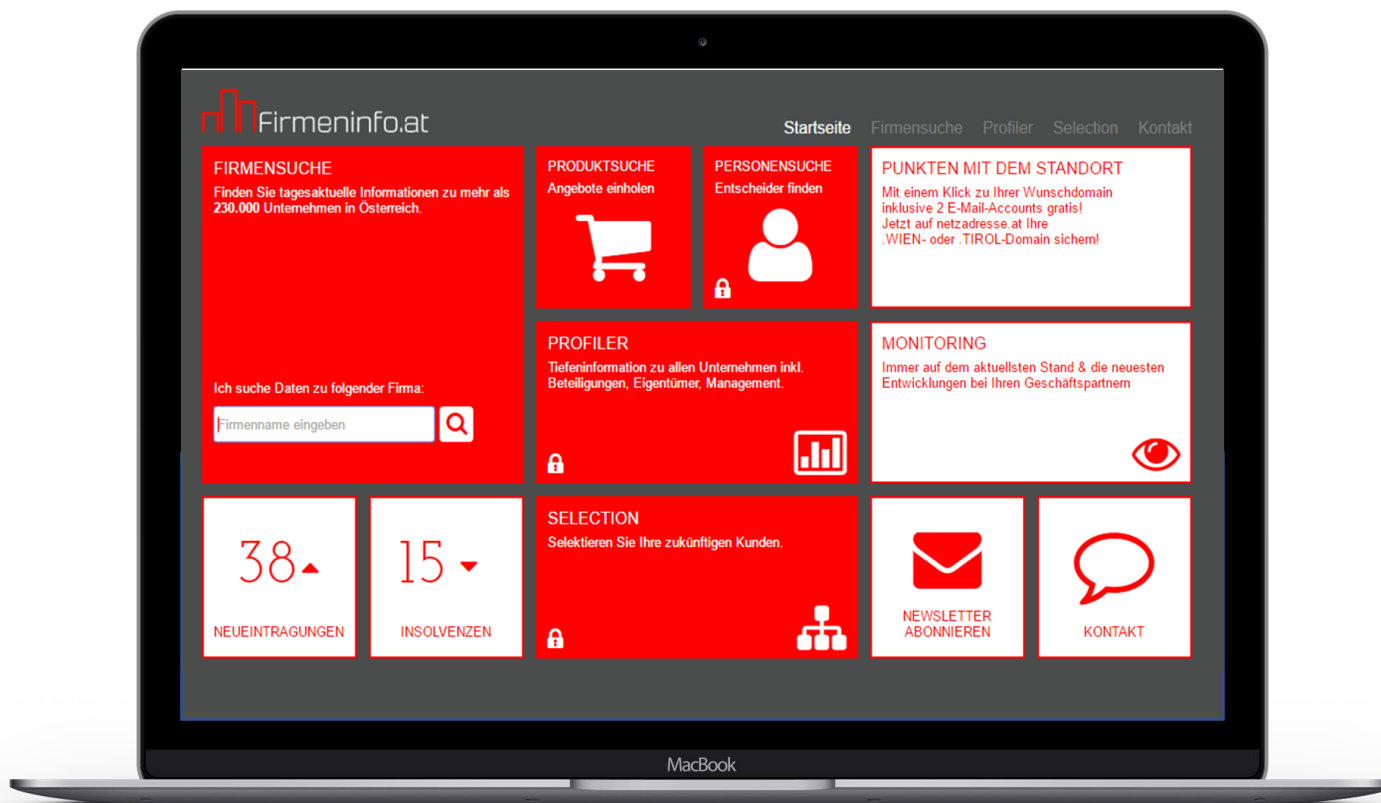
Bezplatná databáze
Firmen ABC

www.firmenabc.at



Distributoři a zákazníci

Jak je najít?



Placená databáze

Firmeninfo

www.firmeninfo.at

Oborové asociace

www.wko.at/branchen

www.automobil-cluster.at/

Veletrhy

www.auma.de

www.messe.at

Obchodní partneři

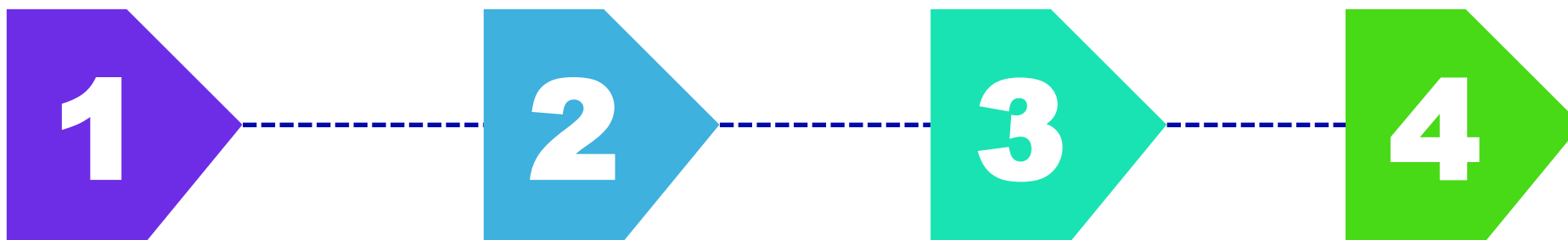
Jak s nimi komunikovat

- Základem úspěchu je němčina a telefonování
- Zjistěte kdo je vaše kontaktní osoba
- Při úvodním telefonátu buďte struční a dobře připravení (pár hlavních výhod produktu, reference)
- V návaznosti na telefonát zašlete katalog, ceník a vzorek elektronickou i klasickou poštou
- Pracujte s referencemi a zdůrazňujte vaše přednosti
- Po 1-2 týdnech opět telefonicky ověřte zpětnou vazbu
- Komunikujte systémově a pracujte s konkrétními termíny



Obchodní partneři

Jak s nimi komunikovat



Využívejte sociální sítě

LinkedIn

1,3 mil. uživatelů AT
14 mil. uživatelů DACH

XING

1,32 mil. uživatelů AT
19 mil. uživatelů DACH

Osobní kontakt je důležitý

Jed'te na veletrh za potenciálními partnery

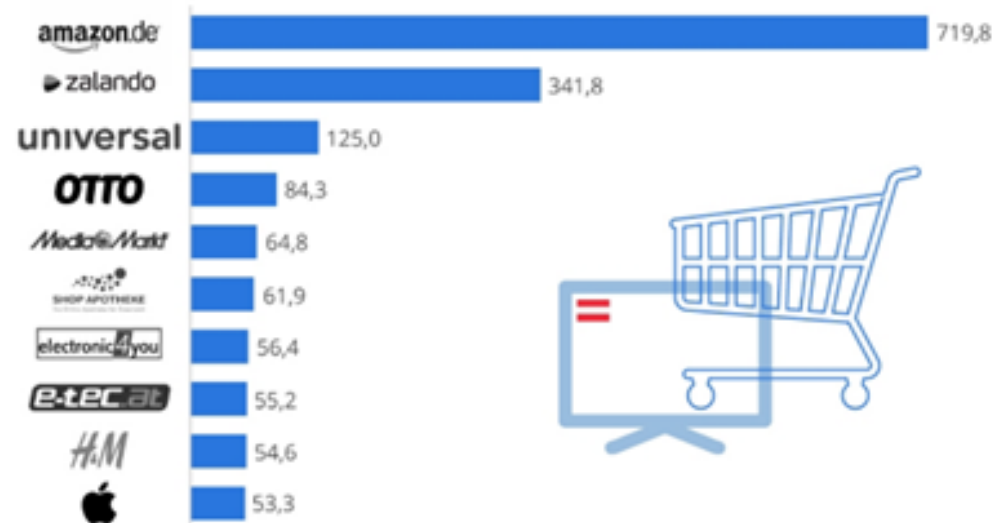
Nabízejte osobní schůzky

- jednejte na rovinu, buďte dokonale připraveni (zmapovaná konkurence a vaše výhoda, certifikace, technické parametry, ceny v EUR, ceny dopravy, dodací lhůty, výrobní kapacity, logistika)

Online zákazníci e-commerce

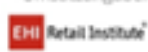
Die Top 10 Online-Shops in Österreich

In Österreich erwirtschaftete Umsätze 2018 (in Mio. Euro)*



- Online prodej má podíl **4,6 % na obratu** maloobchodu
- **12.000 e-shopů** - největší Amazon (700 mil. EUR)
top 10 má 50% podíl na obratu
- Každý druhý nakupuje v zahraničních e-shopech (DE, IT, Čína, CH, CZ)
- Srovnávací portály: Geizhals, Idealo
- Důraz na **důvěryhodnost** e-shopu
- Zákaznická linka na rakouském čísle
- Platební metody: platba na fakturu, kreditní karta, PayPal, Sofortüberweisung
- Doprava: Rakouská pošta, DHL, DPD, Hermes
- Podíl vratek je 35 % (nejvíce v Evropě)

* Umsatzangaben beruhen überwiegend auf Statista-Hochrechnungen



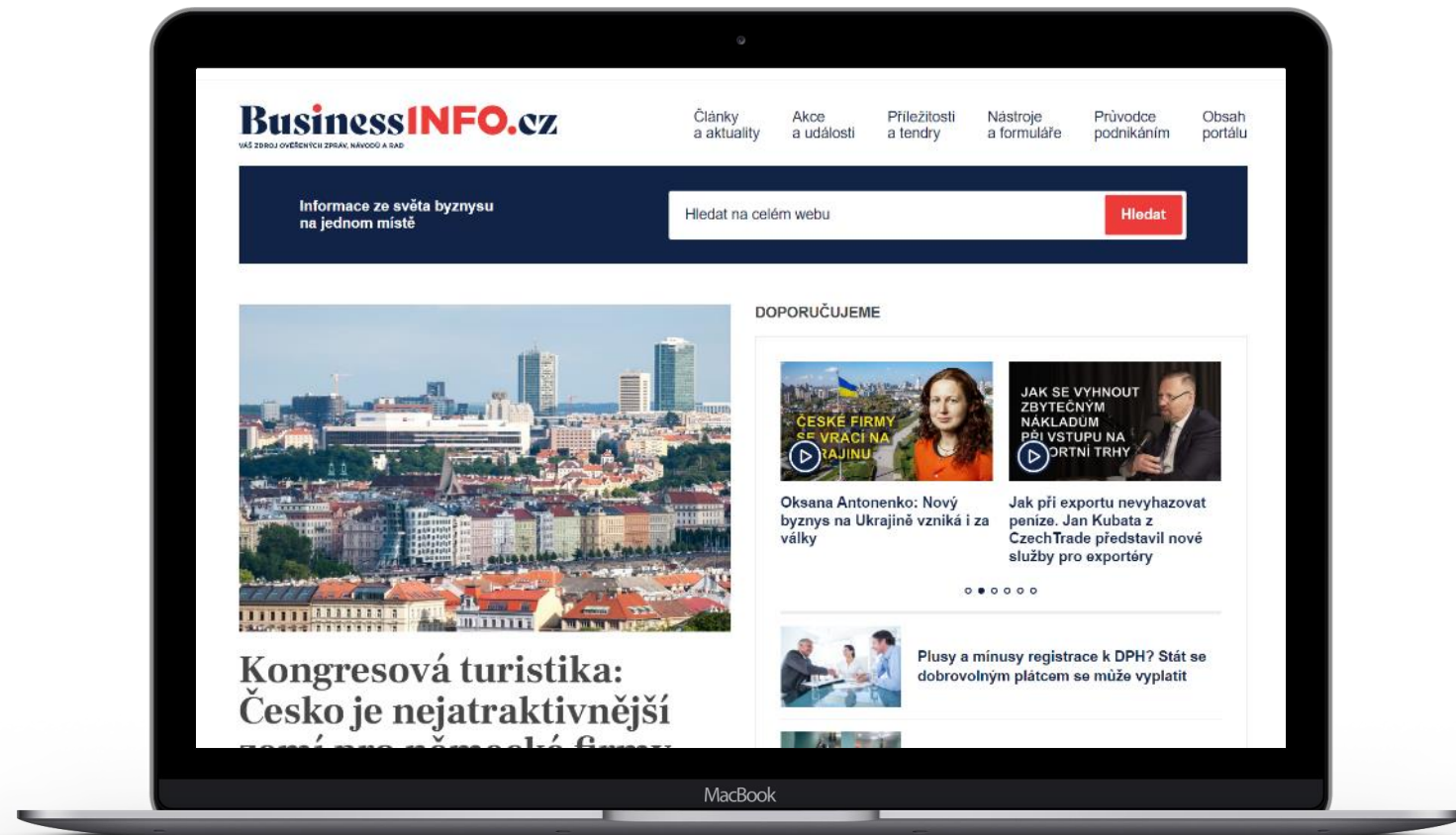
Quelle: Statista/EHI - E-Commerce Markt Österreich/Schweiz 2019



Aktuální exportní příležitosti Kde je hledat

Portál
BusinessINFO

www.businessinfo.cz





Aktuální exportní příležitosti Kde je hledat

Služba CzechTrade denně

- zahraniční poptávky
- projekty a tendry
- semináře
- veletrhy
- novinky ze zahraničí

ODKAZ PRO NASTAVENÍ FILTRU PRO ODESÍLÁNÍ
RELEVANTNÍCH INFORMACÍ:

[https://www.czechtrade.cz/czechtrade-
denne/objednavka](https://www.czechtrade.cz/czechtrade-denne/objednavka)

Informace o rakouských firmách Kde je najít

Obchodní rejstřík:

www.firmenbuch.at (placený)

Bonita firem:

www.ksv.at

www.creditreform.at

Veřejné zakázky a výběrová
řízení:

www.auftrag.at

www.bbg.gv.at

www.ted.europa.eu

Statistické údaje:

www.statistik.at

www.de.statista.com





Julie Havlová
ředitelka kanceláře
CzechTrade Vídeň

E-mail:
julie.havlova@czechtrade.cz
Tel.: +43 1 899 58 162
www.czechtrade.at



Vladimír Degt'ar
ředitel sekce služeb pro
exportéry

E-mail:
vladimir.degtar@cezchtrade.cz
Tel.: +420 224 907 524



  CzechTrade

 czechtrade

 czechtradeofficial3990

 design.centrum