

Zajištění logistiky na německém trhu pro b2b i b2c zákazníky



Specifika dopravy „B2B“

- „Business to business“
- Doprava především v rámci distribuce, výroby
- Zásilky rozměrnější, hodnotnější, více balíků v jedné přepravě
- Větší tlak na přesné a včasné doručení
- Převážně doručení na firemní adresy



Specifika dopravy „B2C“

- „Business to customer“
- Doprava především v rámci e-commerce
- Zásilky menší, méně hodnotné, jeden balík v jedné přepravě
- Tlak na cenu a objem zásilek
- Převážně doručení domů, výdejny, boxy



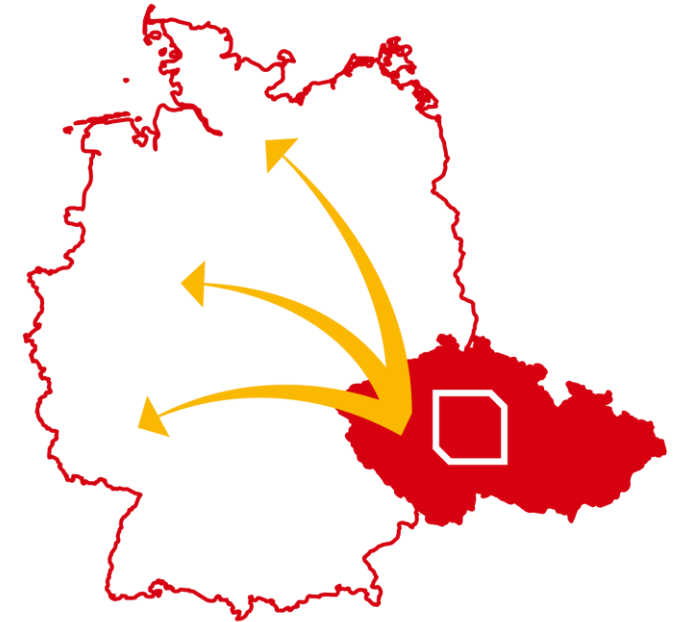
Nad čím se zamyslet?

- Doručuji B2B nebo B2C?
- Jaký mám sortiment či výrobek?
- Co očekává příjemce zboží?
- Jak doručuje konkurence?
- Jaké mám objemy zboží?



Způsoby dopravy na německý trh

1. Přímo s dopravcem do Německa
2. Pomocí prostředníka do Německa
3. Zásilky si převezete přes hranice na lokálního dopravce
4. Využíváte mezisklad v Německu



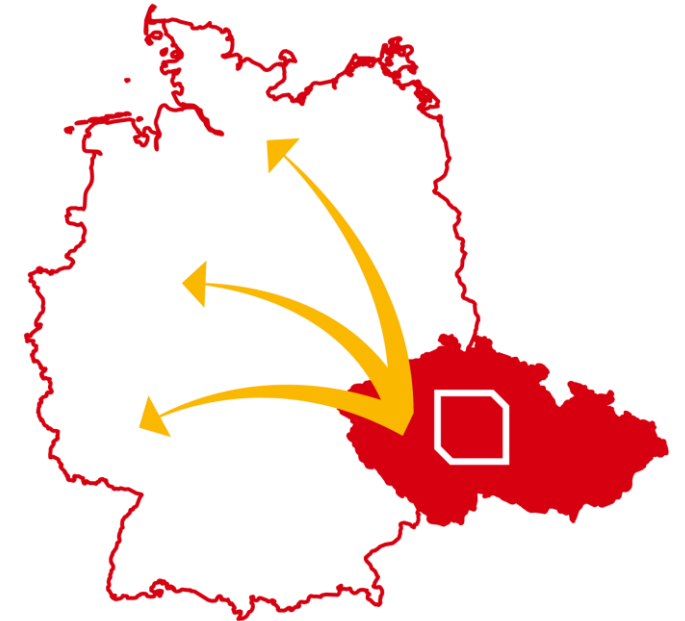
1. Doručení přímo s dopravcem

Výhody:

- Není další mezičlánek
- Přímý vztah s dopravcem
- Netřeba mít firemní identitu v DE

Nevýhody

- V případě nižších objemů možná vyšší ceny
- Nemožnost více dopravců na jednom místě



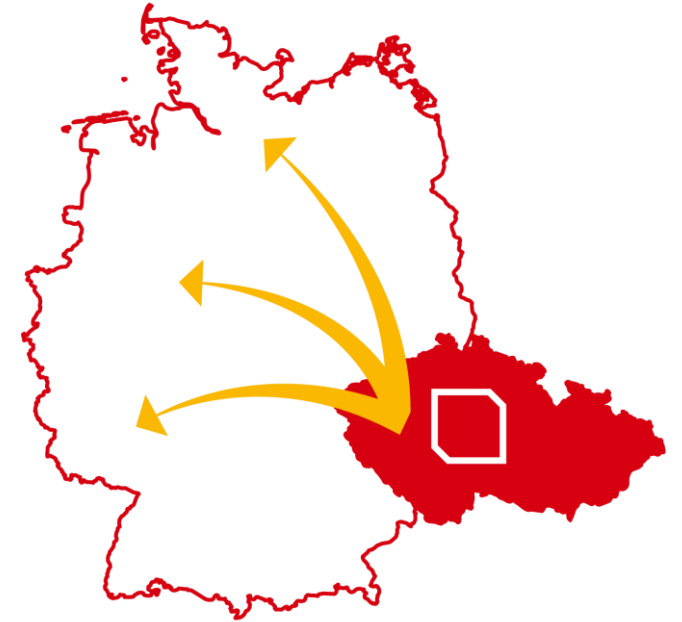
2. Doručení pomocí prostředníka

Výhody:

- Nižší cena při nižších objemech
- Výběr více dopravců na jednom místě
- Technologické řešení

Nevýhody

- Do dopravy vstupuje další článek
- Nejednáte přímo s dopravcem



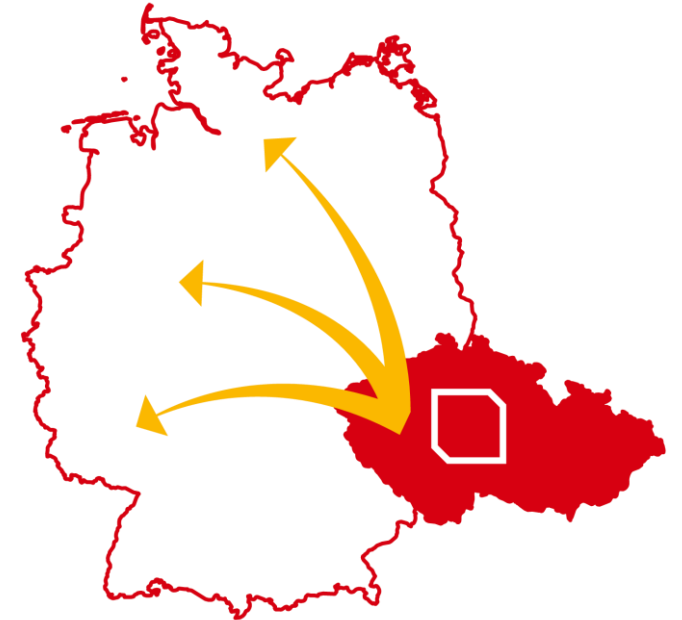
3. Zásilky převezete na lokálního dopravce

Výhody:

- Větší kontrola nad dodavatelským řetězcem
- Rychlost

Nevýhody

- Vyšší fixní náklady na převoz zboží
- Nákladné pro menší objemy
- Nutnost firemní identity nebo adresy v DE



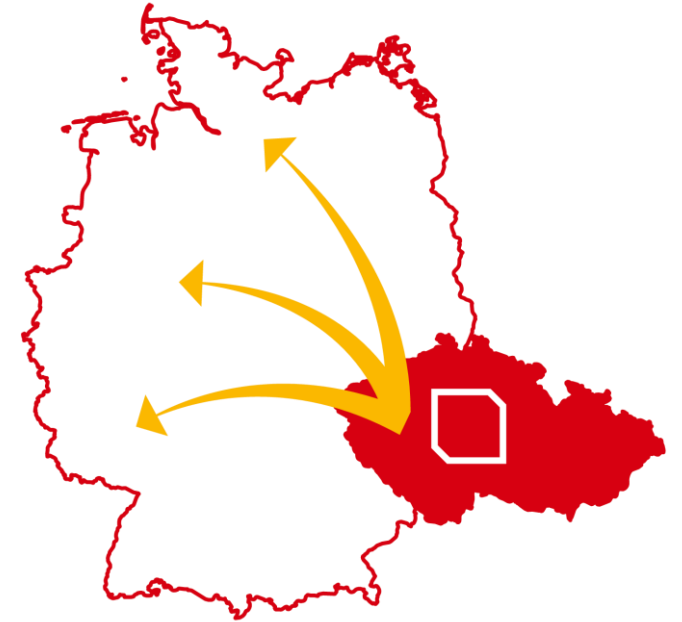
4. Využíváte mezisklad v Německu

Výhody:

- Adresa pro zpětné zásilky
- Možnost expedice v pozdějších časech
- Rychlejší doba doručení

Nevýhody

- Část skladových zásob v DE
- Náklady za skladování v Německu
- Nutnost zásobování – náklady na dopravu



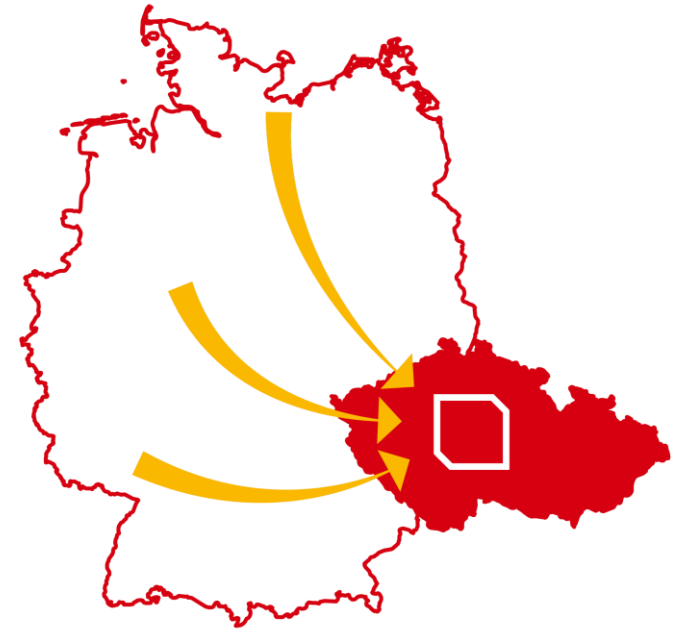
Vratky, vrácení zboží zákazníkem

Nejčastější způsoby vrácení

- Zásilku vyzvednete přímo u zákazníka
- Zákazník zásilku odevzdá na sběrném místě

Kam zásilka putuje?

- Zásilka dorazí přímo k Vám
- Zásilka putuje na sběrné místo



Nad čím se zamyslet?

- Náklady na vratku?
- Jak rychle potřebuji zboží mít zpět?
- Neleží mi ve skladových zásobách peníze?
- Je zákazník s rychlostí vyřízení spokojený?



Co Vás zajímá?

Vaše dotazy



Přemysl Lukeš

Der Kurier CZ, executive director

✉ lukes@derkurier.cz

in <https://www.linkedin.com/in/premysllukes/>

