



Aktuální situace ve Spojeném království **Jak oslovit britského zákazníka v současné době**

26.1. 2021

Jiří Rak
CZECHTRADE LONDÝN



EXPERT NA VÁŠ EXPORT



AKTUÁLNĚ: BREXIT / COVID-19 & EKONOMIKA

COVID-19 – AKTUÁLNÍ SITUACE



○ POČTY PŘÍPADŮ STÁLE VYSOKÉ

- Nová mutace viru – 71% vyšší nakažlivost
- Londýn – každá 30. osoba je nakažena
- 40 484 nových případů denně; hospitalizováno 38 000 osob

○ TŘETÍ LOCKDOWN

- Trvá v Anglii od 4.1.2021 do poloviny února, následně revize
- Uzavřena většina maloobchodu
- Nařízena práce z domova všude tam, kde to jde

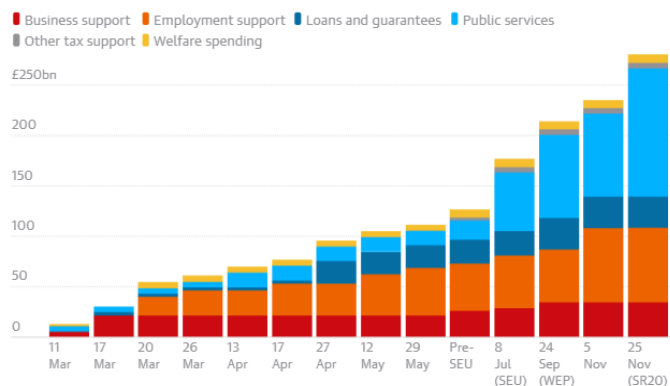
○ OČKOVÁNÍ

- Od 8.12.2020 doposud naočkováno 6,3 mil. osob (první dávka)
- 7 velkokapacitních očkovacích center, očkování u praktiků a v nemocnicích
- Cíl – naočkovat 14 mil. Nejzranitelnějších obyvatel do poloviny února a 32 mil. (tj. 60% populace do jara 2021)

BRITSKÁ EKONOMIKA – AKTUÁLNÍ SITUACE & VÝHLED



The cost of the government's coronavirus policy response has risen to £280bn since the pandemic began



Guardian graphic. Source: OBR. Note: SEU = summer economic update, WEP = winter economy plan, SR20 = Spending Review 2020

Zdroj: Guardian

○ HDP

- Propad HDP vrcholil v 6/2020 (19,8%)
- Úroveň HDP na úrovni roku 2014; o 9,7% nižší než 2019
- Růst ekonomiky v roce 2021 odhadován na 4,3% místo původních 5,5%

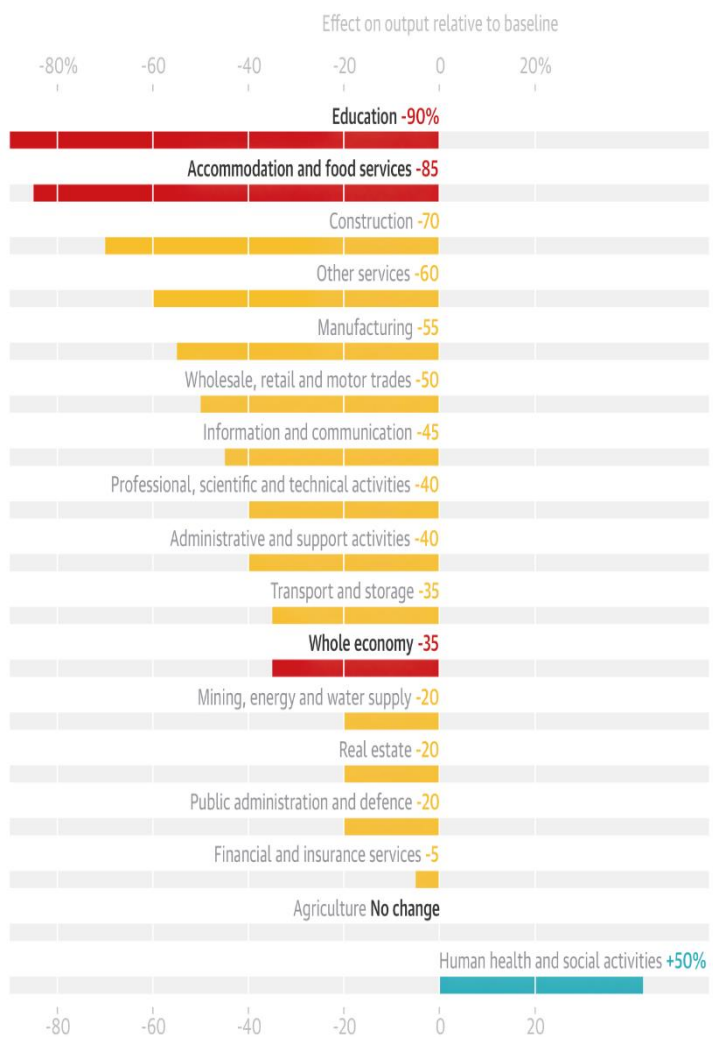
○ NEZAMĚSTNANOST

- Bank of England – předpoklad 6,5% za rok 2020
- Po ukončení programu na podporu pracovních míst v dubnu 2021 se očekává zvýšení až okolo 9,7%

○ VLÁDNÍ STRATEGIE

- Náklady na vládní opatření od začátku pandemie 280 mld. GBP
- Programy podpory – pomoc firmám při přerušení činnosti, retence pracovních míst, podpora OSVČ, odklady DPH, granty pro firmy, ...

NEJVÍCE ZASAŽENÉ SEKTORY EKONOMIKY



VZDĚLÁVACÍ ZAŘÍZENÍ

Univerzitní sektor (komerční báze) – 90% propad ve výkonnosti

POHOSTINSTVÍ A UBYTOVACÍ SLUŽBY

85% propad ve výkonnosti

STAVEBNICTVÍ

Kancelářské developmenty pozastaveny/ rezidenční projekty sníženy, avšak infrastrukturní projekty pokračují

VÝROBA

55% propad ve výkonnosti, nucené uzavření továren kvůli narušení dodavatelských řetězců i ve snaze o ochranu zdraví zaměstnanců

Vládní granty a půjčky po dobu krizového období a následný rychlý restart

Zdroj: Office for the Budget Responsibility

SEKTORY PROSPÍVAJÍCÍ NAVZDORY PANDEMII



○ **VYBAVENÍ DOMÁCNOSTÍ**

- Lidé tráví více času doma a chtějí mít hezké prostředí

○ **ELEKTRONIKA**

- Boom v prodeji domácí elektroniky (zejména bílé zboží) a výpočetní techniky
- Rapidní nárůst home office = zvýšená poptávka po notebookech, monitorech a kancelářských doplňcích , očekává se pokračování trendu home office i po skončení krize

○ **VOLNOČASOVÉ AKTIVITY, FITNESS, CYKLISTIKA**

- Nárůst prodejů v řádech vyšších desítek procent
- Trend potvrzují jak menší online obchody tak i obchodní giganti

SEKTORY PROSPÍVAJÍCÍ NAVZDORY PANDEMII



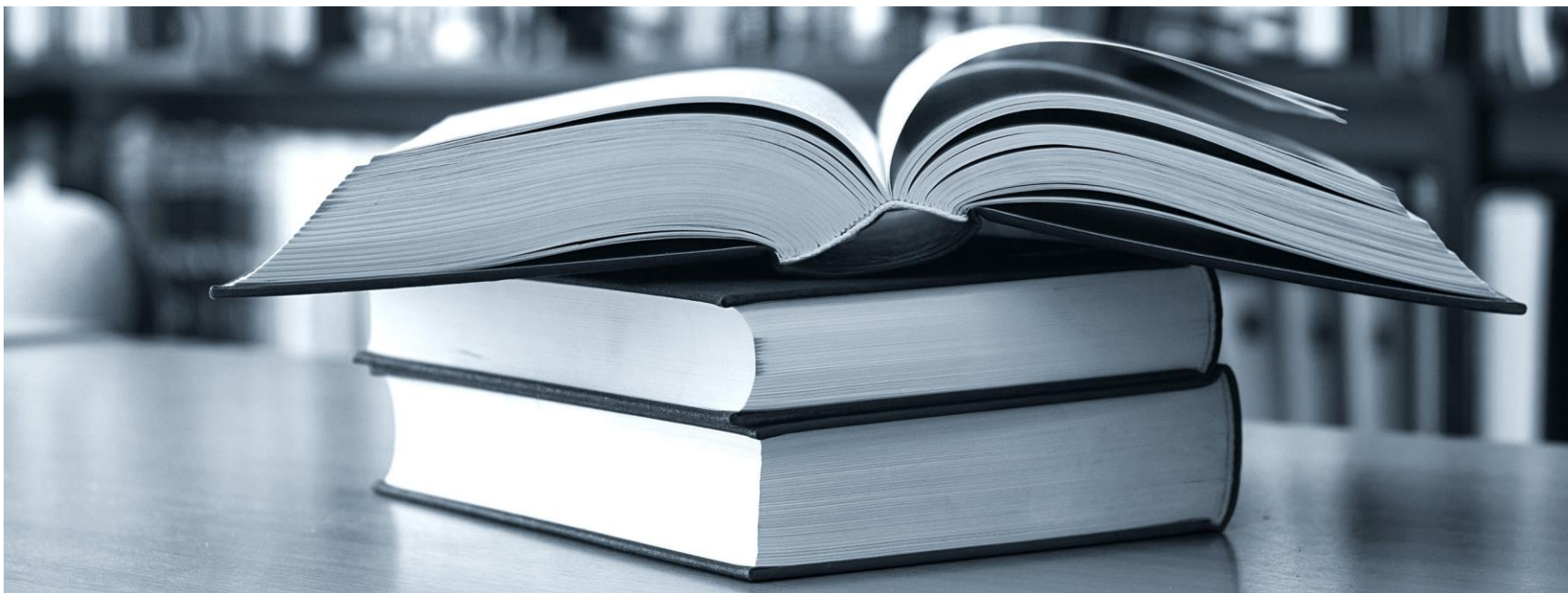
○ HOBBY CENTRA A ZAHRADNICKÉ POTŘEBY

- Trend zejména online, avšak kamenné hobby-markety jsou otevřené i během současného lock-downu
- Obchodní dům Liberty – nárůst prodeje šicích pomůcek o 380%, nárůst prodeje celkově jejich sekce doplňků pro řemeslnou výrobu o 228%



○ ONLINE OBCHODY S ALKOHOLEM A KÁVOU

- Typické návštěvy kaváren a hospod nahrazují online nákupy prémiové kávy, kraftového piva a vína
- Rostoucí popularita kraftového piva (řádově dražší než industriální produkce) se stává, navíc v aktuální situaci, lukrativním obchodem
- Obliba měsíčního předplatného balíčku prémiové kávy/kraft piva, očekává se pokračování trendu i po skončení krize



POBREXITOVÁ BRITÁNIE CO SE ZMĚNILO PRO OBCHOD?

HLAVNÍ ZMĚNY V OBCHODNÍCH VZTAZÍCH

○ DOHODA O VOLNÉM OBCHODU

- Cla pro obchod se zbožím zůstávají na nule
- Přibyla administrativa - exportující firmy musí nově projít stejným administrativním procesem jako při vývozu do třetí země
- Export do Británie, jakožto do třetí země, může být u určitých sektorů dle EU práva zakázán nebo podmíněn dovozním/vývozním licencím (např. vojenský materiál, dřevo, léčivé přípravky).

○ ADMINISTRATIVNÍ NÁROKY PŘI EXPORTU DO VELKÉ BRITÁNIE

- EU EORI pro vývoz (a pokud firma zajišťuje proclení místo dovozce (parita DDU) tak i GB EORI. V ČR vyřizuje celní správa, v Británii HMRC.
- Statement of origin (osvědčení o původu zboží) na faktuře nebo samostatném dokumentu, nutné pro aplikaci Dohody
- Platba VAT u prodeje B2C
- Certifikace a homologace – UKCA místo CE
- POAO (Products of Animal Origin)
- Netýká se exportu do Irska a ani do Severního Irska

SOUČASNÁ SITUACE V PRVNÍCH TÝDNECH PO BREXITU



- Velké množství firem se na Brexit připravilo vytvořením i několikaměsíčních skladových zásob a provoz na hranicích je mnohdy klidnější než před Brexitem
- Problémy a zpoždění se začínají projevovat hlavně u firem exportujících z Británie díky důkladnějšímu vymáhání nových opatření ze strany EU. Signifikantnější problémy mají hlavně britští vývozcí čerstvých potravin, které mohou při delších hraničních prodlevách expirovat (M&S dočasně uzavřel své pražské prodejny)
- Větší komplikace na obou stranách se očekávají až v únoru a březnu, kdy firmy vyčerpají skladové zásoby
- České firmy očekávají nárůst nákladů na administrativu a logistiku

OBCHODNÍ CESTY VS BREXIT A COVID-19



○ BREXIT & CESTOVÁNÍ

- Češi smějí dále cestovat do Británie v rámci krátkodobých cest, ať už obchodních či soukromých bez víz
- Cestující stále mohou překročit hranice s občanským průkazem, to se však změní od 1. října 2021, kdy bude již nutností cestovat s pasem
- Delší pobyty se řídí vízovou politikou Británie

○ PANDEMIE CESTY DO BRITÁNIE PRAKTICKY ZASTAVILA

- Spojené království se nyní nachází ve stavu plošného lockdownu, cestování (vnitrostátní i mezinárodní) je až na výjimky (např. pracovní a zdravotní cesty) zakázané. Přímé letecké spojení s Prahou je momentálně zrušeno
- Při vstupu do země je vyžadován negativní PCR test a 10denní karanténa
- Ačkoliv je z pracovních důvodů možné zemi navštívit, je lepší se cestě vyhnout. Osobní schůzky jsou tabu a lidé v drtivé většině případů pracují z domova

JAK NA PRVNÍ OSLOVENÍ FIREM V BRITÁNII

(podrobněji také na <https://www.czechtrade.cz/czechtrade-svet/evropa-asie/velka-britanie>)

○ ZÁKLADY EMAILOVÉ ETIKETY V BRITÁNII

- Oslovení příjmením je nestandardní, běžné je oslovit obchodní partnera křestním jménem, i když se neznáte osobně
- Tituly jsou v oslovení tabu - Britové v běžné psané komunikaci profesní a akademické tituly nepoužívají vůbec

○ ZÁKLADEM ÚSPĚŠNÉHO PRVOTNÍHO OSLOVENÍ JE STRUČNOST

- V prvním emailu je důležité krátce představit Váš produkt a formu spolupráce, kterou od partnera očekáváte. Je dobré se vyhnout dlouhému popisu technických informací a historie firmy
- Naopak je dobrý nápad zdůraznit hlavní USP produktu a výhody oproti konkurenci

○ REFERENCE JSOU V BRITÁNII KLÍČOVÉ

- Britský trh je velmi konzervativní a reference z jiných zahraničních trhů jsou skoro vždy prvním předpokladem, který klient očekává
- Velkou výhodou je předchozí reference přímo z Británie, nebo z jiných vyspělých západních zemí

○ VYHNĚTE SE NABÍDKÁM OSOBNÍCH SETKÁNÍ

- Vzhledem k současné pandemické situaci doporučujeme vyhnout se nabídkám na osobní setkání. Je nyní naprostým standardem komunikovat online přes Zoom, MS Teams, Skype, atd.

KONTAKTY

CzechTrade Velká Británie - Londýn

Jiří Rak

Ředitel kanceláře v Londýně

26 Kensington Palace Gardens

W8 4QY Londýn

Tel.: +44 207 7925 951

Mob.: +44 771 9144 924

E-mail: london@czechtrade.cz

www.czechtrade.cz

Velvyslanectví ČR ve Spojeném království

Michaela Chrtová

Vedoucí obchodně-ekonomického úseku

26 Kensington Palace Gardens

W8 4QY Londýn

Tel.: +44 207 2437 900

E-mail: oeu.london@Embassy.mzv.cz

www.mzv.cz/london

Czech British Chamber of Commerce

www.cbcc.org.u

Webinář Brexit: VAT and Customs reporting implications for trading with the EU (27.1.2021 14hod CET)

Tereza Urbánková, E-mail: tereza@cbcc.org.uk

<https://ec.europa.eu/>

<https://www.gov.uk/eubusiness>



EXPERT NA VÁŠ EXPORT

Česká agentura na podporu obchodu CzechTrade

Jiří Rak
CzechTrade Londýn
26 Kensington Palace Gardens
W8 4QY Londýn

Tel.: +44 207 7925 951

Mob.: +44 771 9144 924

E-mail: london@czechtrade.cz

www.czechtrade.cz