



E-Commerce v Rakousku

Julie Havlová
Ředitelka zahraniční
kanceláře CzechTrade
Rakousko





Rakouská e-commerce v číslech

- **67 % Rakušanů nakupuje online**
- Obrat e-commerce 2024: 10,6 mld. EUR (+5 %)
- Zhruba 12 000 e-shopů
- 14 % výdajů domácností do e-commerce
- Průměrná útrata: 1 840 EUR/osoba

Co Rakušané nejvíce nakupují

- Textil a obuv: 2,4 mld. EUR (+200 mil. EUR)
- Elektronika: 1,3 mld. EUR
- Nábytek a dekorace: 0,9 mld. EUR
- Nejvyšší podíl online nákupů - obchod s hračkami (35 %), sportovním zbožím (34 %), oblečením (30 %) a elektrospotřebiči (29 %).



Chování zákazníků

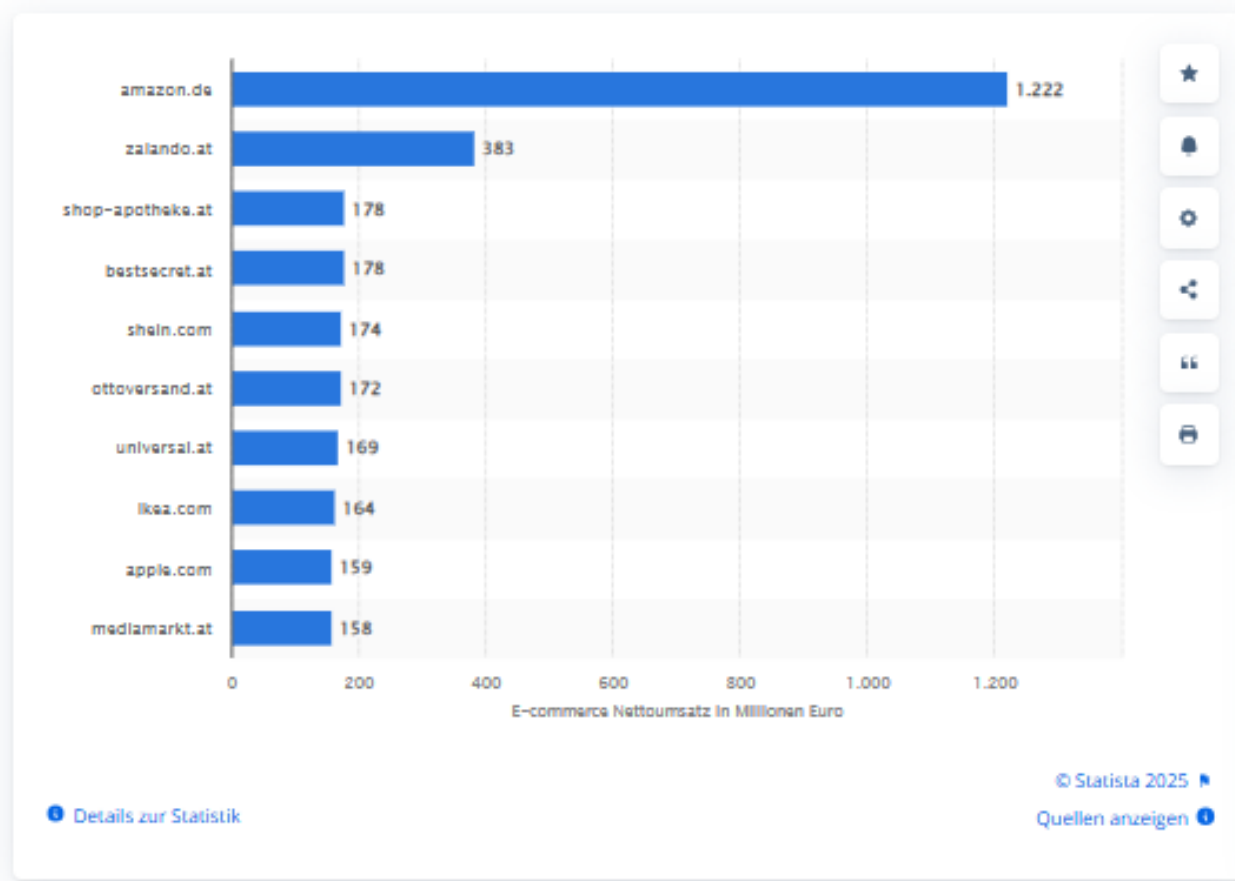
- 54 % nakupuje v zahraničí (17 % upřednostňuje výhradně rakouské e-shopy)
- **25 % nákupů přes mobil** (+36 %)
- 56 % řeší cenu dopravy
- 42 % vratek – důležitý servis, vrácení zdarma
- Trendy: ekologie, krátké dodací trasy a regionální původ

!ALE podíl těch, kteří jsou ochotni akceptovat určité nevýhody při přechodu z obvyklých produktů na ekologičtější se v roce 2024 snížila o 18 procent ze 65 na 47 %

Největší online platformy

- Amazon.de – 1,2 mld. EUR
- Zalando.at – 383 mil. EUR
- Shop Apotheke, BestSecret, Universal.at, Otto.at
- Možnost vstupu přes partnerské programy

Umsatzstärkste Online-Shops in Österreich im Jahr 2024
(in Millionen Euro)



Další prodejní kanály

Marketplace:

- Willhaben (8,5 mil. návštěvníků/měsíc, vlastní online obchod),
- myProduct.at,
- schöpping.at

Srovnávače:

- Idealo,
- Geizhals (3,5 mil. návštěvníků/měsíc)

- Některé vyžadují pobočku v Rakousku

Vlastní e-shop: Co je třeba





Logistika a platby

- Oblíbené služby: Rakouská pošta, DHL, DPD, Hermes, UPS, GLS
- Flexibilní výdejní místa
- Recyklovatelné obaly (preferuje 41 % zákazníků)
- Standard doručení do 1–3 dnů
- Platby: karta 70 %, e-peněženky 37 % (PayPal, Klarna), bankovní převod, platba na fakturu
- Nejvíce klesá využití platby na dobírku

Doporučení a závěr





Julie Havlová

Ředitelka zahraniční
kanceláře CzechTrade
Rakousko

E-mail:

julie.havlova@czechtrade.cz

Tel.: +43189958162

Mob.: +436 643 525 105



CzechTrade



czechtrade



czechtradeofficial3990



design.centrum

