

# *E-commerce v Rumunsku*

*Obecné informace a specifika trhu*

*Kryštof Rygl  
Ředitel ZK Rumunsko*

9. 3. 2022



EXPERT NA VÁŠ EXPORT



# Obsah

1. Podnikání v Rumunsku
2. Charakteristika trhu
3. Rozložení dle oborů
4. Trendy
5. Logistika a Platební metody
6. Česká stopa
7. Doporučení
8. Služby Czechtrade

## Podnikání v Rumunsku

- Nízká korporátní daň 16%
- Kvalifikovaná pracovní síla – průměrný plat v Bukurešti (1000EUR) 1400-1600 EUR.
- Výborná znalost jazyků: ENG,FR,HU,ESP
- Založení pobočky cca 1500 EUR a 1 měsíc
- Cena skladů 3-4,5 EUR m2
- Obecně nízká kvalita služeb v nových oborech, nedostatečná infrastruktura, byrokracie



**Rumunsko je co do velikosti trhu e-commerce na 49. místě na světě s obratem 6,5 mld. euro v roce 2021.**

## Obecná charakteristika

- 45% procent populace využívá online nákupy
- nejvýznamnější kategorie jsou móda 37%, elektronika a media 27%, jídlo a osobní péče 14%, hračky, hobby a DIY 12%, nábytek a zařízení do domácnosti 9%
- Největší platforma pro online nákupy eMag.ro
- Nejdůležitější faktory úspěchu: Marketing 80%, Brand 59%, Customer Support 52%
- Populární Black Friday (5% celkového objemu ročních nákupů)
- Nejvíce Rumuni nakupují online v pátek

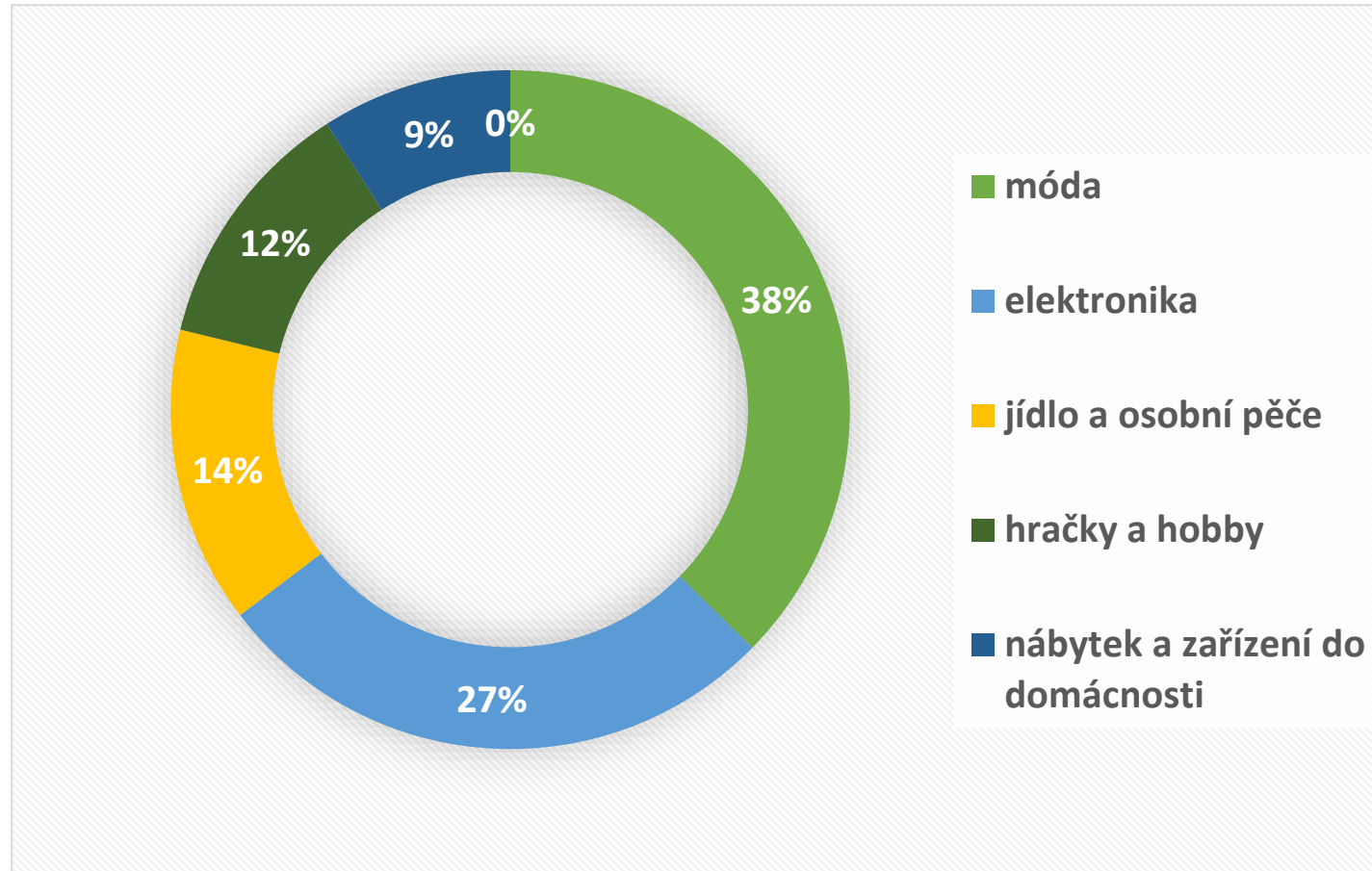
**Rumunsko je co do velikosti trhu e-commerce na 49. místě na světě s obratem 6,5 mld. euro v roce 2021.**





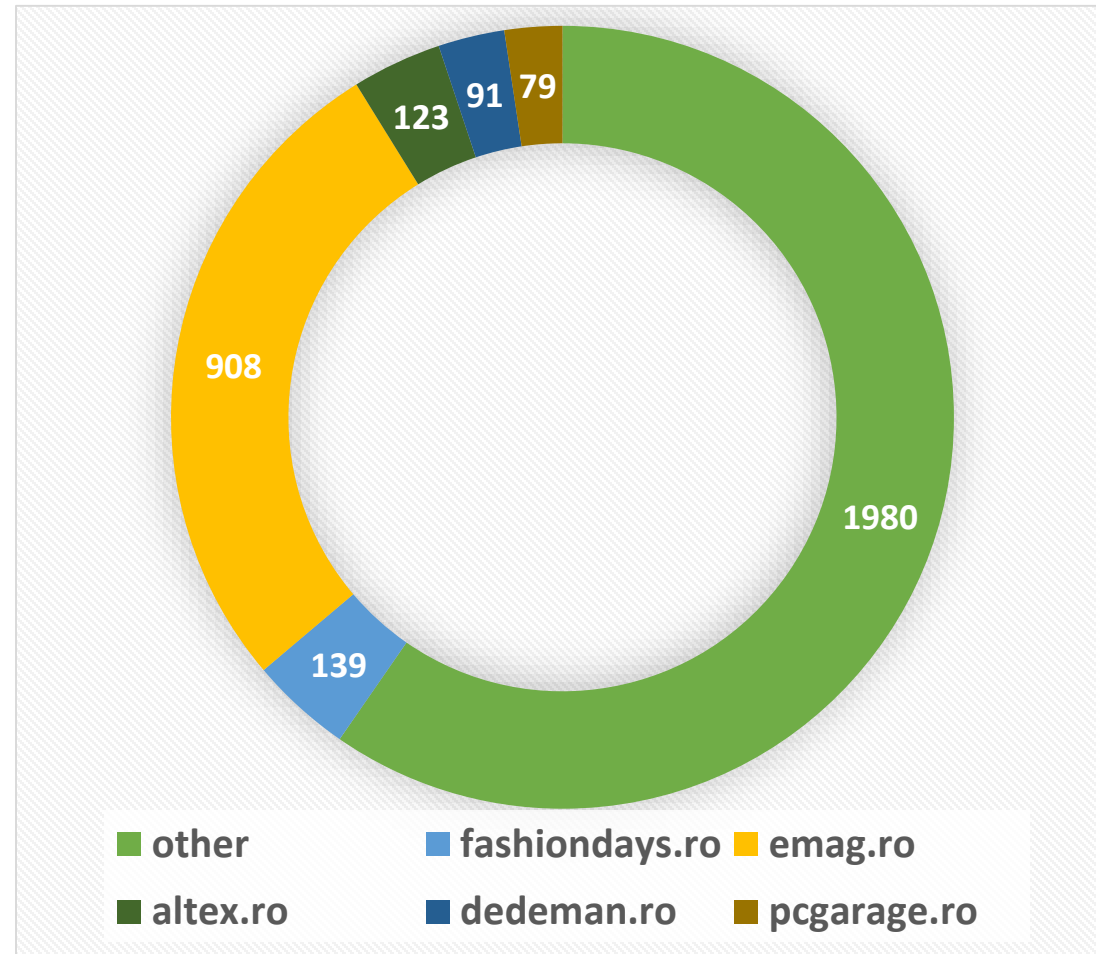
# Rozložení trhu dle kategorií

2021 v %



# Největší online e-commerce obchody

dle prodeje v 2021 (mil EUR)



## Trendy

- Za COVID rostl e-commerce v rumunsku o 30% (2020) respektive 26% (2021)
- Odhad ročního růstu pro příští roky 10 %
- Nejvyšší nárůst year to year v kategorii Zdraví a Krása
- Objednávka na PC měla větší hodnotu než na mobilním zařízení
- Nárůst počtu zákazníků o 13% a počet plateb kartou o 17%
- 73% zákazníků vyhledává recenze, na základě kterých se rozhoduje
- Dramatický úbytek plateb v hotovosti

**Kromě kategorie Elektro a ITC probíhá většina nákupů z mobilních zařízení (65,6%)**



# Average Order Value by category

IN EUR WITHOUT TAXES

	DESKTOP	MOBILE		DESKTOP	MOBILE
<b>AUTO &amp; MOTO</b>	160,1	136,1	<b>BEAUTY</b>	40,6	32,8
<b>IT&amp;C AND ELECTRONICS</b>	157,4	113,5	<b>HEALTH AND PERSONAL CARE</b>	40,1	31,2
<b>HOME &amp; GARDEN</b>	130,5	105,7	<b>ADULT</b>	39,4	26,8
<b>SPORTS AND HIKING</b>	71,2	56,4	<b>PHARMA</b>	37,9	24,9
<b>BABY ITEMS AND TOYS</b>	71,2	54,6	<b>BOOKS, FILMS, MUSIC</b>	28,9	23,6
<b>FASHION</b>	45,9	39,3	<b>OTHER</b>	58,9	46,2
<b>PET SHOP</b>	44,7	36,9			

## Velikost průměrného nákupu (EUR) dle kategorií ve 2020.

\*GPeC.ro



# TRANSACTION PERCENTAGE DESKTOP VS. MOBILE BY CATEGORY

	DESKTOP	MOBILE		DESKTOP	MOBILE
<b>BABY ITEMS AND TOYS</b>	18%	82%	<b>SPORTS AND HIKING</b>	37%	63%
<b>BEAUTY</b>	27%	73%	<b>PET SHOP</b>	40%	60%
<b>FASHION</b>	28%	72%	<b>BOOKS, FILMS, MUSIC</b>	40%	60%
<b>PHARMA</b>	30%	70%	<b>HOME &amp; GARDEN</b>	48%	52%
<b>ADULT</b>	30%	70%	<b>IT&amp;C AND ELECTRONICS</b>	53%	47%
<b>HEALTH AND PERSONAL CARE</b>	33%	67%	<b>OTHER</b>	45%	55%
<b>AUTO &amp; MOTO</b>	33%	67%			

## Mobil vs. Desktop

\*GPeC.ro

# Nejvýznamnější subjekty v rumunské e-commerce z oblasti: logistika

- Fan Courier 27%, Urgent Cargus 22%, GLS 18%
- Další subjekty: TNT, DHL, SameDay, DPD, NemoExpress, Speedy, UPS, Zásilkovna (Packeta)

# Nejvýznamnější subjekty v rumunské e-commerce z oblasti: platební brány

- PayPal, Netopia MobilPay, PayU, euPlatesc, PlatiOnline, LibraPay
- Google Pay a Apple Pay
- Platební brány od lokálních bank: BRD, BCR, Banka Transilvania, ING a podobně

# Nejvýznamnější subjekty v rumunské e-commerce z České republiky

- **Notino, Foot Shop, Pilulka, Dr.Max, Zásilkovna (Packeta), 4camping a další...**
- **Plánovaný vstup: Rohlík, Alza, Shoptet a další...**

## UŽITEČNÉ ODKAZY

- <https://www.armo.org.ro/> Asociace zastupující společnosti z oblasti e-commerce v Rumunsku
- <https://www.gpec.ro/> e-commerce a digital marketing agentura a organizátor nejvýznamnější konference v e-commerce v Rumunsku
- <https://trusted.ro/> společnost poskytující poradenství v oblasti norem, práva a důvěryhodnosti u spotřebitelů
- <https://www.emag.ro/> největší marketpalce a platforma pro e-commerce v Rumunsku
- <https://doingbusiness.ro/en> novinky z businessu v Rumunsku





# Služby CzechTrade Rumunsko



**Informační  
servis**



**Exportní  
poradenství**



**Individuální  
služby**

## CzechTrade

Česká agentura na podporu  
obchodu

Kryštof Rygl  
Ředitel ZK Rumunsko  
Str. Ion Ghica 11, 030167,  
Bucharest, Romania

Mob.: +40 741 528 928  
E-mail: [krystof.rygl@czechtrade.cz](mailto:krystof.rygl@czechtrade.cz)  
[www.czechtrade.cz](http://www.czechtrade.cz)

